Evaluación 1

Turnero para banco

# Integrantes grupo 13

# Lucas Dylan Ledesma

# Eglimar Ramirez

# Francisco Oviedo

# Valentina Pich

# Materia: Innovación en Gestión de Datos

Fecha: 06/09/2024

Resumen del Proyecto:

a. Breve descripción del tema elegido para el proyecto final.

Se desarrollará un turnero electrónico para los clientes de un banco. Se brindarán las opciones de gestión de cuenta, así como acceso a productos bancarizados. Deseamos incluir también funciones de encuesta y de aviso o alarma a medida que desarrollamos la aplicación durante el cuatrimestre.

b. Objetivos principales.

Planteamos como objetivos que nuestra aplicación permita:

* Brindar mayor previsibilidad de la carga de atención al público.
* Ser accesible vía internet y/o celular.
* Ofrecer un servicio diferencial a los clientes.
* Evitar esperas y movilizaciones innecesarias.
* Poseer un servicio de recordatorio o preaviso de cita.
* Brindar información estadística de turnos pre agendados y finalmente procesados.

c. Metodología a utilizar.

Los integrantes del grupo viven en diferentes localidades y además trabajamos, por lo que resulta difícil conectarnos a toda hora. Optamos por un método más flexible y ágil como el scrum. En nuestro repositorio de GitHub están cargadas las consignas y fechas sirviéndonos de la funcionalidad *milestone* para conocer el avance del proyecto. Así mismo, mantenemos comunicaciones cotidianas mediante whatsapp e intercambiamos opiniones o soluciones de las consignas.

d. Relevancia del proyecto en el contexto académico o profesional.

Un turnero electrónico es una aplicación práctica para todo tipo de negocio, desde un pequeño comercio hasta una megacorporación. Pensamos en un turnero para los clientes de un banco donde puedan acceder a los diferentes servicios basándonos en nuestra propia experiencia, ya que todos tuvimos contacto con alguna aplicación similar. La idea es mejorar y adaptarla a nuestras necesidades, pero también dejar abierta la posibilidad de expandirla a medida que nos perfeccionamos en nuestra carrera.

Además de su funcionamiento básico como gestionar la atención al público es una herramienta que permite obtener datos estadísticos del comportamiento de los clientes. Desde una perspectiva profesional, esta aplicación podría introducirnos no solo en la gestión de datos sino también avanzar propiamente a la ciencia de datos. Al tratarse de una aplicación pequeña no lograremos a manejar grandes volúmenes, pero podremos indagar en extraer dicha información si tuviéramos la ocasión.

En resumen, el turnero para un banco parece una aplicación sencilla con mucho potencial.